

A felhasználó, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállt változást **a régi és új felhasználó**, valamint az elkülönített vízhasználó együttesen **köteles** a vízmérőállás megjelölésével **a változástól számított 15 napon belül** –kivéve a felhasználó elhalálzásának esetét - DMRV Zrt. felé bejelenteni. A felhasználó elhalálzásának esetén az örökös az elhalálzás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles bejelenteni.

**Nyomatékosan felhívjuk a felhasználóink figyelmét az alábbiakra:**

**Jogsabályi rendelkezés lehetővé teszi** a Szolgáltató számára, hogy amennyiben **a korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn**, akkor az adott felhasználási helyen **a vízszolgáltatást korlátozza vagy felfüggeszse**.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a Szolgáltató úgyis eleget tehet közüzemi szerződéskötési kötelezettségének, hogy ezzel egyidejűleg, vagy ezt követően az ingatlan csak korlátozottan vagy egyáltalán nem fog ivóvíz szolgáltatással rendelkezni, illetőleg a már korábban korlátozott, felfüggesztett ingatlan a tulajdonváltástól függetlenül sem fog újra teljes ivóvízellátásban részesülni.

A DMRV Zrt az elkülönített mellékvízmérővel rendelkező felhasználási helyekre akkor köt közszolgáltatási szerződést, ha a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a DMRV Zrt felé és az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván tartozást. Amennyiben elkülönített mellékvízmérős szerződés felmondásra került, a szolgáltatás visszaállításának feltétele egyéb feltételeken túl, új bekötési tervdokumentáció készítése, amennyiben a szerződés megszüntetésére 12 hónapot megelőzően került sor.

A FENT RÉSZLETEZETTEKRE TEKINTETTEL FELHÍVJUK A FIGYELMÜKET, HOGY AZ INGATLANRA VONATKOZÓ TULAJDONOSVÁLTOZÁS ELŐTT MINDENKÉPPEN GYŐZŐDJENEK MEG ARRÓL, HOGY AZ ADOTT INGATLAN RENDELKEZIK-E IVÓVÍZSZOLGÁLTATÁSSAL, ILLETŐLEG AZ EDDIGI TULAJDONOSNAK **VAN- E FENNÁLLÓ TARTOZÁSA TÁRSASÁGUNK FELÉ.**

**Ennek legcélszerűbb módja, ha a Szolgáltató igazolásának beszerzését kéri az eddigi tulajdonostól (un. „nullás” igazolást).**

A Szolgáltató természetesen mindent elkövet, hogy a tartozást a fizetésre ténylegesen kötelezettől behajtsa, de a korlátozott vagy felfüggesztett ingatlan szolgáltatásának helyreállítására kizárólag a befizetés igazolását követően köteles.

A bejelentéssel kapcsolatos nyomtatványok megtekintéséhez és letöltéséhez kattintson ide: [Ü72033](#), [Ü72048](#)

A szolgáltatói szerződés megkötéséhez a bejelentő lap kitöltése mellett az alábbi dokumentumok bemutatása szükséges:

- Ha az új felhasználó magánszemély: a változást igazoló okirat
  - adásvételi vagy bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló egyéb dokumentum vagy haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb okirat (a nem releváns részek kitakarása mellett),
  - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amennyiben a felhasználó személyében történő változás bejelentése 30 napon túl történik,
  - birtokbaadási jegyzőkönyv (vízmérő állás feltüntetésével)
  - tulajdonosi hozzájárulás több tulajdonos esetén,
  - személyazonosságot igazoló irat (bemutatása),
  - amennyiben az előző tulajdonos nem lakossági felhasználó volt, úgy annak igazolása, hogy a felhasználási helyen nem folyik jövedelemszerző gazdasági tevékenység, és a felhasználási

hely egy olyan gazdasági szervezetnek sem bejegyzett telephelye, amelynek tulajdonosi köre nem azonos az ingatlan tulajdonosaival és nincs egynél több alkalmazottja.

- Halálesetnél: jogerős hagyatéki végzésig halotti anyakönyvi kivonat jogerős hagyatéki végzést követően, hagyatéki végzés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap;

#### Ha az új felhasználó nem lakossági felhasználó:

- a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírószági bejegyzés vagy cégkivonat és a cégjegyzési jogosultság igazolása, vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum;
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amennyiben a felhasználó személyében történő változás bejelentése 30 napon túl történik,
- birtokbaadási jegyzőkönyv (vízmérő állás feltüntetésével)
- közműfejlesztési hozzájárulás befizetésére kötelezettek esetén:  
közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló számla,  
A felhasználó személyében történő változás a közműfejlesztési hozzájárulás igazolása nélkül is átvezethető a Közszolgáltatási szerződés 20. pontjában rögzített alábbi feltétellel: a víziközműfejlesztési kvóta mértéke az első tényfogyasztást igazoló számla alapján kerül meghatározásra, melyet 15 napon belül a nem lakossági felhasználó köteles megtéríteni. Ellenkező esetben azonnali felmondással a szerződés megszűnik, a felhasználási hely felfüggesztésre kerül.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot.

Az ügyfélszolgálatunk elérhetőségéhez [kattintson ide.](#)