



Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

- név;
- anyja neve;
- születési hely;
- születési idő;
- állandó lakhely;
- telefonszám;
- levelezési cím;
- felhasználási hely;
- email cím.

Az adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése, a szolgáltatási tevékenység ellátásához.

Az adatkezelés jogalapja:

a víziközmű - szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 61. §.
Érintett hozzájárulása 2011. évi CXII. tv. 5. § (1) a) alapján.

A kezelt adatok köre: ügyfelek személyes adatai (lásd fent).

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől számított 5+1 év.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

A kamerás megfigyelés az Ügyfélszolgálatokon az alábbiak szerint történik:

A kamera (kamerák) helye: Területi Ügyfélszolgálat Balassagyarmat (2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 134.)
Területi Ügyfélszolgálat Gödöllő (2100 Gödöllő, Sík Sándor u. 7.)
Területi Ügyfélszolgálat Szentendre (2000 Szentendre, Kalászi út 2.)
Területi Ügyfélszolgálat Vác (2600 Vác, Derecske u. 4/a)

A kamera (kamerák) látószöge(i): ügyféltér
A kezelt adatok köre: személyek képmásának rögzítése
A felvétel megőrzésének határideje: 72 óra

A felvételek az ügyfélszolgálati vezetőhöz futnak be, ahol rajta kívül az általa megbízott munkavállalóknak és felettes vezetőiknek van jogosultságuk a hozzáféréshez.

Az adatkezelés célja: személy és vagyónvédelmi őrzés.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap: <http://www.naih.hu>