



## **TISZTELT FELHASZNÁLÓ!**

Ha **Ön kifogásolja az ingatlanán felszerelt vízmérő működésének helyességét**, az indokolatlan vizsgálat és az azzal járó jelentős költségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy az alábbiak szerint járjon el:

- 1) **Vizsgálja meg vízhálózatát**, hogy nincs-e felderítetlen elfolyás a vezetérendszerből. Ennek kiderítésére el kell zárni minden vízvételi helyet, és ha a vízmérő mutatószerkezete ekkor is mozog, fel kell írni a vízmérő által mutatott értéket, majd hosszabb idő (pl. egy éjszaka) elteltével újra le kell olvasni a mérőt, és a két mérőállást össze kell hasonlítani. Eltérő mérőállások a vízmérő utáni vezetékszakaszc szivárgására utalnak. Ebben az esetben célszerű szakember segítségét igénybe venni a hiba feltárásához és kijavításához.
- 2) **Ha a fenti vizsgálat hibát nem mutat ki**, úgy Önnek lehetősége van - a Budapest Főváros Kormányhivatala Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága által végzett - vízmérő rendkívüli vizsgálatát és hitelesítését Társaságunknál kérni. (Metrológiai pontossági ellenőrzés.)  
A rendkívüli vizsgálat végrehajtásához a vízmérőt az Ön jelenlétében kiszerezzük és az erre a célra rendszeresített, zsinórplombával ellátott ládában (amelyet Ön is lezárhat saját lakattal) a vizsgálat helyszínére szállítjuk. A vizsgálaton Ön is részt vehet, amelynek időpontjáról időben értesítjük.

Ha a vízmérő a mérésügyi jogszabályoknak nem felel meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól korrigáljuk. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozzuk meg. Ha a vízmérő a mérésügyi jogszabályoknak megfelel, a vizsgálat és hitelesítés költségét Önnek kell kifizetni (várható összege ..... Ft + ÁFA), ebben az esetben a számla korrekciójára, nincs lehetőség.

Amennyiben Ön a rendkívüli vizsgálatra a fent írtak figyelembe vételével igényt tart, kérjük, szíveskedjen kérését írásban a Zrt. központi címére (DMRV Zrt. 2600 Vác, Pf. 96.) eljuttatni, vagy közvetlenül személyesen benyújtani az Ügyfélkapcsolati Irodáinkba.

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
www.dmrvzrt.hu**