

A FELHASZNÁLÓ köteles a számlában feltüntetett díjat fizetési határidőre kiegyenlíteni. Ha a FELHASZNÁLÓ a számla összegét annak esedékességekor nem egyenlíti ki, a SZOLGÁLTATÓ a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékben késedelmi kamatot számíthat fel. A kamatfizetés kezdő napja a fizetési esedékességet követő nap.

A FELHASZNÁLÓ-t nem megalapozott számlareklamáció esetén is késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli a fizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig.

A felhasználó a számlára vonatkozóan kifogással élhet DMRV Zrt. felé, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha azt felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150%-át meghaladja.

Ha a DMRV Zrt. a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon kell, hogy eleget tegyen.

A SZOLGÁLTATÓ jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből fakadó egyéb költségek felszámítására is.

A SZOLGÁLTATÓ a felhasználói tartozások csökkentése érdekében fizetési figyelmeztetéseket küld ki, mely tartalmazza a díjfizetés elmulasztásának következményeit is. E felszólítás eredménytelensége esetén kerülhet sor a VÍZSZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁRA. (Mellékvízmérő esetén a szerződés felmondására teszünk intézkedést).

A hátralékok rendezésére, behajtására esetenként a SZOLGÁLTATÓ a 2011. évi víziközmű szolgáltatásról szóló CCIX. törvény felhatalmazása alapján, követeléseit érvényesítése érdekében külső követeléskezelő cégeket is alkalmazhat.

A fenti intézkedések eredménytelensége esetén a Társaság FIZETÉSI MEGHAGYÁS kibocsátását, ill. végrehajtás elrendelését kezdeményezheti, az illetékes bíróságnál, a vízszolgáltatás korlátozásával egyidejűleg. A díjtartozás megfizetése érdekében együttműködés esetén a SZOLGÁLTATÓ részletfizetési megállapodást is köthet a FELHASZNÁLÓ-val, személyes vagy írásos megkeresésre az ügyfélszolgálatok ügyintézésében, az alábbiakban részletezettek szerint:

Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhasználót és a Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz, mely kérelemről a Víziközmű-szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a Felhasználót.

A Víziközmű-szolgáltató a részletfizetés engedélyezésének feltételéül szabhatja, hogy a Felhasználó fizesse meg az első részletet. Az első részlet mértékét a Víziközmű-szolgáltató határozza meg.

Részletfizetés engedélyezése esetén a Felhasználónak meg kell fizetnie a késedelmi kamatot, továbbá a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében meghatározott, az engedélyezett részletek száma alapján fizetendő külön eljárási díjat számíthat fel.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a részletfizetést engedélyezi, de a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal és egy összegben esedékesé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, az eredeti lejáratral, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

A Felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

A Víziközmű-szolgáltató nem ad részletfizetési kedvezményt annak a Felhasználónak:

- akinek a kérelmében foglalt összeg nem haladja meg a kibocsátott számla elszámolási időszakára eső átlagfogyasztásának ellenértékét,
- aki egy éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a részletfizetési tervben foglalt befizetéseket;
- akinek tartozásrendezése már követeléskezelő céghez került átadásra;
- akinek tartozásrendezése már jogi eljárás folyamatában van. A jogi eljárás folyamata alatt a részletfizetés engedélyezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény, a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény és a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény szabályai irányadóak
- aki esetében már megtörtént a Felhasználó személyében történt változás bejelentése.

A Felhasználó halála esetén az örökös(ök) részletfizetési kérelemmel fordulhat(nak) a Víziközmű-szolgáltató felé.

A Felhasználó, a részletfizetési kérelmen kívül fizetési halasztást is kérhet a Víziközmű-szolgáltatótól. A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadóak.

A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- részletfizetés
- fizetési haladék.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan

rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.