

szerződés szám:           **LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

(lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel**I. SZERZŐDŐ FELEK****1. Víziközmű-szolgáltató adatai**

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

**2. Felhasználó adatai**

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

**Víziközmű-használat jogcíme:**

- Kizárólagos tulajdonos     Résztulajdonos     Egyéb jogcímen használó  
 Társasház/lakásszöv.

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme/székhelye:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Felhasználó azonosítószáma:	

**3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Felhasználó képviselőjének adatai****Képviselő típusa:**

- Kizárólagos tulajdonos     Résztulajdonosok képviselője     Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfélazonosítószáma:	



Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Céggjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfélazonosítószáma:	

**II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA**

<input type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

**III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI**

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házzszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Bekötés száma:	Felhasználási hely száma:		

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai):

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai):

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

**IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE**

<input type="checkbox"/> állandó	<input type="checkbox"/> ideyes
----------------------------------	---------------------------------

**V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA****1. A szolgáltatás díja**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

**2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja**

<input type="checkbox"/> készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.



Felhasználó számláját vezető pénzügyi intézet neve:	
A Felhasználó pénzügyi intézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

## VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számítja fel.

A Felhasználó igényelheti a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a [www.dmrvtzt.hu](http://www.dmrvtzt.hu) honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

## VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

## VIII. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.



## **IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkösse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

## **X. SZERZŐDÉSSZEGÉS**

### **1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy Szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### **2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
  - ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, a Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
  - ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
  - a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
    - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
    - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
    - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
    - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
    - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
  - a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
  - a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
    - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
    - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
    - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,



- ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
- ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

## **XI. ADATKEZELÉS**

### **1. Az adatkezelés elvei**

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

### **2. Hozzájárulás adatkezeléshez**

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésre bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

## **XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglalt figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.



**Kelt:** ....., 20 .....

\_\_\_\_\_  
**Víziközmű-szolgáltató**

\_\_\_\_\_  
**Felhasználó**

\_\_\_\_\_  
**Tulajdonos vagy meghatalmazottja  
(ha nem azonos a felhasználóval)**