



szerződésszám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel**I. SZERZŐDŐ FELEK****1. Víziközmű-szolgáltató adatai**

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Céggjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Elkülönített Vízhasználó adatai

(az ingatlan/elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy az ingatlan/elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó)

Víziközmű-használat jogcíme: Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó Társasház/lakásszöv.

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme/Székhelye:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Felhasználó (elkülönített vízhasználó) azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlannak/elkülönített felhasználói helynek nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Felhasználó képviselőjének adatai**Képviselő típusa:** Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonosok képviselője Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfélazonosítószáma:	



Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Céggjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfélazonosítószáma:	

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

<input type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám <input type="text"/>	Helység neve:	
Út, utca:	Házzszám:	épület/ emelet/ajtó
Ingatlan helyrajzi száma:		
Elkülönített felhasználási hely száma:		

Az elkülönített felhasználási helyen beépített mellékvízmérők száma:	
---	--

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA**1. A szolgáltatás díja**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.dmrvzrt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhhasználót a www.dmrvzrt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél az Elkülönített Vízhhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.



Elkülönített Vízhhasználó számláját vezető pénzüintézet neve:	
Elkülönített Vízhhasználó pénzüintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüösszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számítja fel.

Az Elkülönített Vízhhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.dmrzvrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Elkülönített Vízhhasználó között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VII. Elkülönített Vízhhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Elkülönített Vízhhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtoktruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződészegésnek minősül.



VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhasználó a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
 - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.



X. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy a megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvzrt.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, és Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.dmrvzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül az elkülönített felhasználási hely mellékszolgáltatási szerződését megszünteti.

Kelt:, 20.

Víziközmű-szolgáltató

Elkülönített Vízhhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja
(ha nem azonos az Elkülönített Vízhhasználóval)