

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Az Adatkezelő neve: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. (a továbbiakban Adatkezelő, Zrt. vagy Társaság)
Székhelye: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Adószám: 10863877-2-44
Cégjegyzékszám: 13-10-040189
Képviseli: a vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: L-Tender Zrt; office@ltender.hu

VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Zrt. a szolgáltatási tevékenységének ellátása során elsődlegesen a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet előírásait köteles betartani.

A Zrt. a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt, a szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez a szerződés nyújtja a személyes adatok kezeléséhez az adatkezelés jogalapját, így a Zrt. a közszolgáltatási szerződés megkötése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek biztosítása és érvényesítés során kezeli a felhasználó személyes adatait.

A Zrt.-re közfeladatot ellátó szervként vonatkozik a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, amely 14. §-a kimondja, hogy Zrt.-hez érkező iratokat iktatni kell és azt a továbbiakban az iratkezelési szabályzata és az annak mellékletét képező irattári terv előírásai szerint köteles tárolni. Amennyiben Ön olyan adatokat ad meg a Zrt. számára, amely az adatkezelés szempontjából irreleváns vagy túlzott, a Zrt. azt jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles mégis kezelni. Kérjük, hogy az ügyintézt tekintve tartsa be az adattakarékosság és a célhoz kötöttség adatvédelmi elveket, és csak olyan mennyiségű információt küldjön meg a Zrt. számára, amely az adott ügy szempontjából mindenképpen releváns. Más különben Zrt. az Ön által megküldött adatokat törvényi kötelezettségét teljesítve köteles kezelni.

adatkezelés célja: víziközmű-szolgáltatási szerződés megkötése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek biztosítása és érvényesítése, szerződés teljesítése.

adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, ami szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: „a víziközmű-szolgáltatásról” szóló 2011. évi CCIX. törvény 5/F.§ (1) és (5) bekezdése.

**A kezelt adatok kategóriái:**

A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK*
– ingatlan azonosításához szükséges adatok: - helyrajzi szám és cím – felhasználó azonosításához szükséges adatok - felhasználó személyazonosító adatai (neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje) - amennyiben a szerződéskötés a felhasználó személyében bekövetkezett változás miatt kell megtörténni, úgy a változást alátámasztó, az Üzletszabályzatban meghatározott és nevesített releváns tények, valamint a tényeket alátámasztó dokumentumok
A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK**
– a felhasználó ügyfélazonosító-száma, bankszámlaszáma; – a felhasználási hely azonosítója; – a méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatokat: a felhasználási hely szerinti fogyasztási adatok, a felhasználó neve, értesítési címe; – nem természetes személy felhasználó képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve); – a számlafogadó neve levelezési címe, e-mail címe, ügyfélazonosító-száma; – minden egyéb olyan adatot, amely a szerződéses jogviszony fennállta alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges.
A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ HATÉKONYABB KAPCSOLATTARTÁS CÉLZÓ ADATOK***
– e-mail cím, – telefonszám, – mobil telefonszám

* Az egy csillaggal jelölt adatkategóriába tartozó adatok megadása és a Zrt. általi kezelése a szerződéses jogviszonyban kötelező, lévén azok nélkül a szerződés nem tud érvényesen létrejönni.

** A két csillaggal jelölt adatkategóriába tartozó adatok kezelése a szerződéses kötelezettségen alapul, ezen adatok kezelésének elmaradásával a szerződés teljesíthetetlené válik.

*** A három csillaggal jelölt adatkategóriába tartozó adatok érintett által történő szolgáltatása nem kötelező, ám a kapcsolattartási célból megadott adatok a közszolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő ügyek gyorsabb, hatékonyabb kezelése érdekében kezeltek. Az adatok megadása azonban nem kötelező, az adat meg nem adása azonban az esetleges nehezebb, lassabb ügyintézését eredményezi, az adat hiánya azonban nem eredményezi a szerződéses kötelezettség ellehetetlenülését.

Abban az esetben, ha felhasználó személyében bekövetkező változás miatt szükséges az új szerződés megkötése, úgy a Zrt. számára csak a változást alátámasztó tényről szükséges bizonyítani és az azzal kapcsolatos adatot megküldeni a Zrt. számára, minden más irreleváns adat nem megadandó!

adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozókat vonja be:

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: adatbázisokhoz szükséges informatikai hálózat biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: SAP vállalatirányítási rendszer üzemeltetése



Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.
Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.
adatkezelési művelet: ELO dokumentumkezelő szoftver üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: MainSail Kft.
Adatfeldolgozó székhelye: 6600 Szentes, Hegedűs László utca 12.
adatkezelési művelet: leolvasói, ellenőri diszpécser rendszer üzemeltetése

adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:

A társaság könyvvizsgálója:
DORNHOF NAGY UND PARTNER HUNGAR AUDIT Könyvvizsgáló és Adótanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
1123 Budapest, Kék Golyó utca 10. III. em. 8. ajtó
EUID: HUOCCSZ.01-09-063562
Kamarai nyilvántartási szám: 000093

A könyvvizsgálóért személyében is felelős személy adatai:
Blaskó Gabriella Marianna
Az adat átadásának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

személyes adatok tárolásának időtartama:

- A „víziközmű-szolgáltatásról” szóló 2011. évi CCIV. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 51. § (7) alapján a közszolgáltatási szerződésre a Vksztv.-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:256. §-a az adatkezelésre speciális rendelkezéseket nem tartalmaz, ezért a Ptk. 6:22. § (1) alapján a jogosultság gyakorlása és követelés érvényesítésére nyitva álló idő a közszolgáltatási szerződés esetén öt év. A szerződést ezért főszabály szerint a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított elévülési idő végéig tárolja az Adatkezelő.
- Tekintettel azonban arra, mert a közszolgáltatási szerződés alapján állít ki számlát az Adatkezelő a felhasználó számára, a szerződés a számla kiállításának alapját képezi. A szerződésre így vonatkozik „a számvitelről” szóló 2000. évi C. törvény 169. § előírása – a szerződést így az Adatkezelő. az utolsó kiállított számla kiállításától számított 8 évig köteles megőrizni.

automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Védendő felhasználókkal kapcsolatos adatkezelés

A jogalkotó a Vksztv. 58/A. §-ában nevesítette az úgynevezett „védendő felhasználót”, aki a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározottak alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhet a víziközmű-szolgáltatók, így a Zrt. által nyújtott kedvezményben. Arra vonatkozóan, hogy a felhasználó hogyan válhat védendő felhasználóvá és ez alapján milyen kedvezmények illetik meg, azt a Zrt. Üzletszabályzata és a vonatkozó hatályos jogszabályok tartalmazzák.

A Zrt. a Vksztv. 61/A. § (1) bekezdése alapján köteles a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezelni a kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.



Bár a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie [Vksztv. 61/A. (2)], az adatkezelés jogalapja nem az érintett hozzájárulása, hanem a kötelező adatkezelés. A Vksztv. 2019. április 26-án hatályba lépett módosításának indokolása ugyanis kimondta, hogy *„kötelező adatkezelés továbbra is indokolt a védendő fogyasztói kedvezmény biztosítása érdekében, ugyanis a víziközmű-szolgáltatótól a jogalkotó nem várhatja el, hogy önmagában a szerződéses kapcsolat keretében kedvezményt biztosítson a rászoruló felhasználók számára”*¹.

A védendő felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat a Vksztv. 61/A. § tartalmazza.

Védendő felhasználó csak olyan személy lehet, aki egyébként is szerződéses jogviszonyban áll a Zrt.-vel, tehát ez az adatkezelés kiegészítő jellegű adatkezelés: a szerződéssel összefüggő adatkezelést az előző fő adatkezelési részben (A víziközmű-szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelés) leírtak szerint kezeli a Zrt.

adatkezelés célja:

A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása.

adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, ami szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„a víziközmű-szolgáltatásról”* szóló 2011. évi CCIX. törvény 5/F.§ (1) és (5) bekezdése.

különleges adat kezelésének jogalapja:

GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja, ami szerint az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges.

Különleges adat kezelésére vonatkozó tagállami jogszabály: *„víziközmű-szolgáltatásról”* szóló 2011. évi CCIV. törvény 61/A. § (1) és (4)-(5) bekezdése.

kezelendő adatok köre:

A Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok [Vksztv. 61/A. § (1)].

adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: adatbázisokhoz szükséges informatikai hálózat biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: SAP vállalatirányítási rendszer üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: ELO dokumentumkezelő szoftver üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: MainSail Kft.

Adatfeldolgozó székhelye: 6600 Szentes, Hegedűs László utca 12.

adatkezelési művelet: leolvasói, ellenőri diszpécser rendszer üzemeltetése

¹ A 2019. évi XXXIV. törvény 96-99. §-hoz fűzött jogalkotói indokolás.

**adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:**

- A társaság könyvvizsgálója:
DORNHOF NAGY UND PARTNER HUNGAR AUDIT Könyvvizsgáló és Adótanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
1123 Budapest, Kék Golyó utca 10. III. em. 8. ajtó
EUID: HUOCCSZ.01-09-063562
Kamarai nyilvántartási szám: 000093

A könyvvizsgálóért személyében is felelős személy adatai:

Blaskó Gabriella Marianna

Az adat átadásának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

- A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználók nyilvántartásba vételéről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet.
Az adat átadásának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése (Vksztv. 61/A. § (3a) bekezdése).

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

személyes adatok tárolásának időtartama:

- Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, akkor a kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli. (Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése) az Adatkezelő.

automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés

A Zrt. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) rendelkezéseinek megfelelően, az ügyfélszolgálatok működtetésével, a panaszkezelések intézésével és a reklamációkkal kapcsolatos feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.

A Felhasználó a Zrt-nek, illetve a Zrt. érdekében vagy javára eljáró személynek a víziközmű-szolgáltatás biztosításával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Víziközmű-szolgáltatóval.

Szóbeli panasz személyesen és telefonon, írásbeli panasz e-mailben és postai úton a Zrt. üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően tehető.

A Zrt. valamennyi megkeresést, és az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt, hangfelvételeket nyilvántartásában iktatja és gondoskodik a jogszabályban vagy az Üzletszabályzatában megjelölt idő végéig a visszakereshetően történő megőrzéséről, az adatvédelmi jogszabályi előírások betartásával.

A Zrt. az ügyfélszolgálatra beérkező hívásokat az Fgytv. rendelkezéseinek megfelelően rögzíti. A Zrt. a telefonon érkező megkereséseket egyedi azonosítószámmal ellátva, azok keletkezésétől számított öt évig megőrzi.

**adatkezelés célja:**

Adatkezelő tevékenységével összefüggő panaszok rögzítése, nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása érintett fél részére válasz küldése.

adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, ami szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: „a víziközmű-szolgáltatásról” szóló 2011. évi CCIX. törvény 5/F.§ (1) és (5) bekezdése.

Vonatkozó tagállami jogszabály: „a fogyasztóvédelemről” szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése.

kezelt adatok köre:

Panaszt tevő személy neve, elérhetőségi adatai, panasz leírása. Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv készül úgy: A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: adatbázisokhoz szükséges informatikai hálózat biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: SAP vállalatirányítási rendszer üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: ELO dokumentumkezelő szoftver üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: Call center üzemeltetése

adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

személyes adatok tárolásának időtartama:

a Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet, a válasz másolati példányát 3 évig, az egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvételt öt évig őrzi meg [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)].

**automatizált döntéshozatal ténye:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

Felhasználó személyében bekövetkezett változás során megvalósított adatkezelés

A Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Zrt. új közszolgáltatási szerződést köt.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének szabályait a Zrt. üzletszabályzata részletesen tartalmazza.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a Zrt. közszolgáltatóként az alábbi tevékenységek során végez adatkezelési műveletet:

- a felhasználó személyében bekövetkezett változás dokumentálása,
- az új felhasználóval a szerződés megkötése, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésben meghatározott díjak számlázása, ehhez a fogyasztási adatok összegyűjtése (főszabály szerint „vízóraleolvasás”),
- a szerződésből eredő követelések érvényesítése, amennyiben a fogyasztó az Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti lejárt tartozással rendelkezik.

adatkezelés célja: a felhasználó személyében bekövetkezett változás dokumentálása az új felhasználóval a víziközmű szolgáltatási szerződés megkötése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek biztosítása és érvényesítése.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: „a víziközmű-szolgáltatásról” szóló 2011. évi CCIX. törvény 5/F.§ (1) és (5) bekezdése.

kezelt adatok köre:**a felhasználási helyre vonatkozóan**

- a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma
- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján

a korábbi felhasználó vonatkozásában

- a felhasználó adatai (természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
- új lakcíme és
- Zrt-nél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme.

az új felhasználó vonatkozásában

- a) a felhasználó adatai (természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja levelezési cím, telefonos elérhetőség, nyilatkozatok fizetési módra és arra vonatkozóan, hogy idényes vagy állandó Felhasználó),
- b) a bejelentés kelte és
- c) a korábbi felhasználó, valamint az új felhasználó aláírása.

A kapcsolattartási célból megadott adatokat a Zrt. a közszolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő ügyek gyorsabb, hatékonyabb kezelése érdekében a felhasználó hozzájárulásával kezeli.

A Felhasználó személyében történő változás esetén a Zrt. a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti

- a fogyasztásmérő berendezés állását,
- a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát,
- minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot.

A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a Zrt. a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A kitöltött formanyomtatvány, illetve az azzal azonos adattartalmú bejelentés/nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok másolatának bemutatása szükséges:

- o a Felhasználó személyének változását igazoló dokumentum,
 - ha a felhasználási hely (ingatlan) tulajdonosának személyében történt változás, akkor a tulajdonosváltozást igazoló okirat másolata:
 - o adásvételi szerződés,
 - o ajándékozási szerződés vagy
 - o hagyatékátadó végzés, vagy
 - o a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy
 - o bírósági végzés, vagy
 - o cégbírósági végzés, vagy
 - o árverésen, csődeljárásban, felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését bizonyító dokumentum, vagy
 - o egyéb tulajdonjogot igazoló hivatalos dokumentum;
- o ha a felhasználási hely (ingatlan) nem tulajdonos használójának (az ingatlant egyéb jogcímen használó, pl. bérelő) személyében történt változás, akkor az új ingatlanhasználó jogcímét igazoló okirat másolata:
 - o bérleti szerződés, vagy
 - o egyéb ingatlanhasználati jogcímet igazoló dokumentum;
- o az új Felhasználó személyét igazoló dokumentumok:
 - ha az új Felhasználó természetes személy:
 - o személyazonosító igazolvány vagy
 - o az azt helyettesítő okmány, lakcímigazolvány;
- o a Felhasználó névváltozásának bejelentésekor magánszemély esetében
 - o névváltozást igazoló dokumentum (pl. bírósági végzés vagy személyi igazolvány)
- birtokátruházási jegyzőkönyv (vízmérő állás feltüntetésével)
- több tulajdonos esetén a tulajdonosok megállapodásában kijelölt képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonos hozzájárulása
- ha a régi és az új Felhasználó egyaránt gazdálkodó szervezet, akkor nyilatkozat az adott felhasználási hely víziközmű-fejlesztési kontingensének átruházásáról;



- ha a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási helyként nyilvántartott felhasználási helyet az új Felhasználó lakossági felhasználási helyként kívánja nyilvántartásba vetetni, akkor az új Felhasználónak be kell szereznie hatósági bizonyítványt arról, hogy a felhasználási helyen (ingatlanon) nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet, valamint be kell mutatnia, hogy az ingatlan tulajdoni lap szerinti besorolása lakóingatlan;
- ha a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában lakossági felhasználási helyként nyilvántartott felhasználási helyet az új Felhasználó nem lakossági felhasználási helyként kívánja nyilvántartásba vetetni, akkor az új szerződés megkötéséhez a jelen Üzletszabályzat VII./1.2. „Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamara” c. fejezetének szabályai irányadóak.

adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: adatbázisokhoz szükséges informatikai hálózat biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: SAP vállalatirányítási rendszer üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: ELO dokumentumkezelő szoftver üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: Call center üzemeltetése

adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

adattárolás határideje: a szerződés megszűnését követő 5 év, az felhasználó hozzájárulásával kezelt adatok esetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Online ügyfélszolgálat működtetése során megvalósuló adatkezelések

A Zrt. online ügyfélszolgálatát a <https://vizcenter.hu/dmr> linkről érhető el.

A Vízcenter a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt. irányítása alatt álló regionális vízi közmű társaságok (DRV Zrt., DMRV Zrt., EDV Zrt., ÉRV Zrt., TRV Zrt.) online ügyfélszolgálatait összefogó, egységes rendszere. A honlapon keresztül a vízszolgáltatók online ügyintézési felületei könnyen és gyorsan elérhetőek.

A Vízcentert a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. üzemelteti.

Az Online Ügyfélszolgálat üdvözlő képernyőjén a felhasználó megtalálhatja a szolgáltatók közvetlen honlapjára mutató hivatkozást, a közvetlen telefonszámot, valamint a hibabejelentés lehetőségét.



E- ügyintézéshez a felületen regisztráció szükséges.

A regisztráció során az alábbi adatokat szükséges megadni:

- Felhasználói azonosító.
- Gyári szám utolsó 4 számjegye.
- Bejelentkezési név/Felhasználó név – amellyel bejelentkezik a rendszerbe, szabadon választott, azonban egy felhasználó név csak egyszer szerepelhet a rendszerben.
- Fogyasztó neve.
- Jelszó – minimum 8 karakter; Tartalmaznia kell nagybetűt, számot is, de nem tartalmazhat ékezetet. pld.: Demo1234
- Jelszó újra – az előzőekben beírt minimum 8 karakteres jelszó.
- E-mail – létező és használt e-mail cím megadása szükséges, mivel a rendszer minden visszajelzést a továbbiakban erre az e-mail címre küld meg.
- E-mail újra – az előzőekben beírt e-mail cím megerősítése.
- Telefonszám – kötelezően kitöltendő mező (pld.: 0611234567).
- Beleegyezik-e tájékoztató e-mail, valamint push üzenet küldésébe - Igen/Nem.
- Beleegyezik-e figyelmeztető e-mail, valamint push küldésébe - Igen/Nem.

Az online ügyfélszolgálat működésének részletes szabályai a Zrt. üzletszabályzatában érhetők el.

adatkezelés célja: a felhasználók részére az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele online ügyintézés lehetőségének biztosítása.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: „a víziközmű-szolgáltatásról” szóló 2011. évi CCIX. törvény.

kezelt adatok köre:

- felhasználói azonosító
- Gyári szám utolsó 4 számjegye
- Bejelentkezési név/Felhasználó név – amellyel bejelentkezik a rendszerbe,
- Fogyasztó neve
- Jelszó – minimum 8 karakter; Tartalmaznia kell nagybetűt, számot is, de nem tartalmazhat ékezetet. pld.: Demo1234
- E-mail elérhetőség
- Telefonszám
- Beleegyezik-e tájékoztató e-mail, valamint push üzenet küldésébe - Igen/Nem
- Beleegyezik-e figyelmeztető e-mail, valamint push küldésébe - Igen/Nem

adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: adatbázisokhoz szükséges informatikai hálózat biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: online ügyfélszolgálat weboldalának tárhelyszolgáltatója

**adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:**

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

Adattárolás határideje: az adatokat a Zrt. a felhasználó törlési kérelméig őrzi meg.

automatizált döntéshozatal ténye:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**adatkezelés célja:**

Ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából a jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges mértékben, az Adatkezelő jogos üzleti érdeke alapján az Adatkezelő kintlévőségeinek behajtása.

adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, ami szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: „a víziközmű-szolgáltatásról” szóló 2011. évi CCIX. törvény 5/F.§ (1) és (5) bekezdése.

kezelt adatok köre:

A hátralékkal rendelkező ügyfél közszolgáltatási szerződésben rögzített adatai, kapcsolattartást célzó adatok, hátraléokra vonatkozó adatok.

adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: adatbázisokhoz szükséges informatikai hálózat biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: SAP vállalatirányítási rendszer üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.

Adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.

adatkezelési művelet: ELO dokumentumkezelő szoftver üzemeltetése

Az **Adatkezelő** felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

személyes adatok tárolásának időtartama:

A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig, amennyiben a szolgáltatási szerződés a hátralék megfizetését követően is fennáll úgy a szerződés megszűnését követő 8 évig.

**automatizált döntéshozatal ténye:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

adatkezelés folyamatának leírása:

Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltatási szerződésből fakadó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget az **Adatkezelő** a hátralékkezelési tevékenysége körében kezeli a hátralékos ügyfelek adatait. A behajtási tevékenységet a felszólító levelek kiküldésétől az ingatlan árverezésig az **Adatkezelő** alkalmazottai végzik. A behajtási tevékenység körében az **Adatkezelő** a hátralékos ügyféllel részletfizetési lehetőséget biztosító és egyéb fizetést ösztönző megállapodást is köthet.

Az ügyfelek díjfizetésére, hátralékára vonatkozó adatokat az **Adatkezelő** elektronikus ügyfélnyilvántartó rendszerében kezeli.

A hátralékkezelés/behajtás részletes szabályait, folyamatát az Üzletszabályzat tartalmazza.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó azonosítását szolgáló adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- a Víziközmű-szolgáltató megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Víziközmű-szolgáltatónak,
- a közérdekű üzemeltetőnek,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban adatokat átvevőket a Zrt-vel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Víziközmű-szolgáltató köteles – a bírósági végrehajtónak, a nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak történő adatátadás kivételével – az adatátadással egyidejűleg a Felhasználót értesíteni.

A szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra vonatkozó személyes adatok meghatározott szervek részére történő átadása kizárólag abban az esetben történhet, ha a Felhasználó, illetve a Víziközmű-szolgáltató védendő Felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges.



A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi, LXXXIX. törvény 21/A. § (3) bekezdése alapján a Víziközmű-szolgáltató a helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörbe tartozó szennyvízelhelyezéshez kapcsolódó talajterhelési díj megállapításához és ellenőrzéséhez szükséges adatokat az illetékes települési önkormányzat rendelkezésére bocsátja.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban tudomásul veszi, hogy személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek tartozásrendezés, díjbeszedési intézkedések foganatosítása, fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhatja.

A FELHASZNÁLÓ JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását. A Felhasználót megilleti a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során a Felhasználó jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A hozzáféréshez való jog

A Felhasználó bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat.

A hozzáférés joga gyakorlása során a Felhasználó arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező Felhasználói kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre.

Amennyiben a Felhasználó hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult a Felhasználó kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat számol fel.

A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti.

Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja a Felhasználót, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Amennyiben a jelen joggal Felhasználó személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (így például a címzett mint adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben a Felhasználó valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely a Felhasználó hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást a Felhasználó visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal Felhasználó személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (így például a címzett mint adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással Felhasználó személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez a Felhasználó hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Felhasználót előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal Felhasználó személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (így például a címzett mint adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Tiltakozás

Tekintettel arra, hogy meghatározott adatokat az Adatkezelő jogos érdek alapján kezel, kifejezetten és külön is felhívjuk a Felhasználók figyelmét a tiltakozás jogára, amelyet bármikor erre vonatkozó írásbeli nyilatkozat útján gyakorolhatnak.



Ebben az esetben a tiltakozással Felhasználó adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törölni fogja, kivéve, ha azok jogi igények védelméhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy ha a tiltakozás az Adatkezelő olyan kényszerítő erejű érdekén alapuló adatkezelés ellen irányul, ami az adatkezeléshez fűződő érdekünknek a Felhasználó érdekeivel és jogaival szembeni elsőbbségét megfelelően indokolja.

A JOGGYAKORLÁS MÓDJA

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy érintetti minősége igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>