

**Név:****Cím:****Felhasználási hely száma:****Felhasználási hely címe:****Tisztelt Felhasználó!****Amennyiben vízmérője hitelesítéséről (csere és plombálás) ez évben már gondoskodott, kérjük levelünket tekintse tárgytalannak!**

Tájékoztatni szeretnénk Önt, mint mellékvízmérővel rendelkező felhasználót, hogy a hatályos jogszabályi előírások, valamint üzletszabályzatunk értelmében:

- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(k) hitelesítéséről saját költségére köteles gondoskodni. Ha a hitelesítést az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik.
- az elszámolásra szolgáló mellékvízmérő hitelesítési ideje 8 év.
[1991. évi XLV. törvény, valamint a 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelettel módosított 127/1991. Korm. rendelet 2. számú melléklete]

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tulajdonát képező, elkülönített vízhasználatának /hideg- és/vagy meleg vízfogyasztás/ mérésére és elszámolására szolgáló **mellékvízmérő(k) hitelesítési ideje** – nyilvántartásunk szerint a **tárgyévben lejár.**

Amennyiben Ön a felszerelt mellékvízmérő(k) hitelesítésének biztosításáról nem kíván gondoskodni, a hitelesítési idő lejártát követően a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, és ezt követően a fogyasztását a bekötési vízmérőre számlázzuk.

Amennyiben Ön gondoskodni kíván a mellékvízmérő(k) hitelesítéséről, abban az esetben a mellékvízmérő(k) cseréjét folyó év végéig szíveskedjen megtenni.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről saját költségére köteles gondoskodni. A vízmérő cseréjét bármely arra jogosult vállalkozó elvégezheti a közös képviselő jelenlétében. A kiszertelt vízmérőről dokumentációt kell készíteni a közös képviselő ellenjegyzésével, a következő adattartalommal:

mellékvízmérő gyári száma, vízmérő állása, kiszertelés dátuma, plomba száma.

A vízmérők adategyeztetését és az új vízmérő(k) plombálását munkatársunknak kell elvégezni, amelyért szolgáltatási díjat számítunk fel. A mellékvízmérő csere időpontját kérjük, legalább 8 nappal előbb az Ügyfélszolgálati Irodánkba bejelenteni szíveskedjen.

Társaságunk engedélyével a vízmérők cseréjét, és ezzel együtt a plombálását az alábbi társaságok végezhetik, ebben az esetben helyszíni szemlénk nem szükséges. Amennyiben szolgáltatásaikat kívánja igénybe venni, kérjük megrendelését az alábbi címre juttassa el:

Prim-met Kft. (cím: 1103 Budapest, Noszlopy utca 9-11., Tel.: +36-1/872-8330, +36-1/872-8331, e-mail: info@fovarosvizora.hu, személyes ügyfélszolgálat: Kedd 13:00-17:00, Csütörtök 13:00-17:00, telefonos ügyfélszolgálat: Hétfő-Péntek 08:00-17:00)

Fény 60 Kft. (cím: 3000 Hatvan, Kertész utca 15., Tel.: +36-70/383-9234, e-mail: info@feny60.hu, web: www.feny60.hu, telefonos ügyfélszolgálat: Hétfő-Péntek 08:00-17:00)

Kérdéseivel további információkért forduljon bizalommal a vízdíjszámlán feltüntetett Ügyfélszolgálati Irodánkhoz, telefonos ügyfélszolgálatunkhoz (+36-27-999-688, +36-80-22-44-88) vagy megkeresését elektronikus levélben megküldheti az ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu e-mail címre.

Személyes ügyélfogadás: Hétfő: 8:00-20:00, Kedd - Péntek: 7:00-13:00

Telefonos ügyfélszolgálat: Hétfő: 8:00-20:00, Kedd - Péntek: 8:00-14:00

Dátum:

Tisztelettel:

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**
www.dmrzrt.hu