



TISZTELT FELHASZNÁLÓ!

Ha **Ön kifogásolja az ingatlanán felszerelt vízmérő működésének helyességét**, az indokolatlan vizsgálat és az azzal járó jelentős költségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy az alábbiak szerint járjon el:

1) **Vizsgálja meg vízhálózatát**, hogy nincs-e felderítetlen elfolyás a vezetékrendszerből.

Ennek kiderítésére el kell zárni minden vízvételi helyet, és ha a vízmérő mutatószerkezete ekkor is mozog, fel kell írni a vízmérő által mutatott értéket, majd hosszabb idő (pl. egy éjszaka) elteltével újra le kell olvasni a mérőt, és a két mérőállást össze kell hasonlítani. Eltérő mérőállások a vízmérő utáni vezetékszakaszc szivárgására utalnak.

Ebben az esetben célszerű szakember segítségét igénybe venni a hiba feltárásához és kijavításához.

2) **Ha a fenti vizsgálat hibát nem mutat ki**, úgy Önnek lehetősége van - a Budapest Főváros Kormányhivatala Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága által végzett - vízmérő rendkívüli vizsgálatát és hitelesítését Társaságunknál kérni. (Metrológiai pontossági ellenőrzés.)

A rendkívüli vizsgálat végrehajtásához a vízmérőt az Ön jelenlétében kiszerejlük és az erre a célra rendszeresített, zsinórplombával ellátott ládában (amelyet Ön is lezárhat saját lakattal) a vizsgálat helyszínére szállítjuk. A vizsgálaton Ön is részt vehet, amelynek időpontjáról időben értesítjük.

Ha a vízmérő a mérésügyi jogszabályoknak nem felel meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól korrigáljuk, a megelőző 12 hónap összes fogyasztásából 1 napra számított átlagfogyasztás figyelembe vételével. Ha a vízmérő a mérésügyi jogszabályoknak megfelel, a vizsgálat és hitelesítés költségét Önnek kell kifizetni (várható összege a vízmérő pontossági osztályba sorolásától függően: Ft vagy+ AFA), ebben az esetben a számla korrekciójára, nincs lehetőség.

Amennyiben Ön a rendkívüli vizsgálatra a fent írtak figyelembe vételével igényt tart, kérjük, szíveskedjen kérését írásban a Zrt. központi címére (DMRV Zrt. 2600 Vác, Pf. 96.) eljuttatni, vagy közvetlenül személyesen benyújtani az Ügyfélszolgálati Irodánkba.

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**
www.dmrvzrt.hu