

Ügyiratszám: VSFO/755-5/2023
Ügyintéző: dr. Pető Krisztina Rita
Víziközmű-szolgáltatási Szabályozási Főosztály
Telefon: 459-7777
Fax: 459-7766
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat módosítás jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) a **DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.** (székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.; képviseli: Csurjáné Bóbis Mónika számviteli és pénzügyi osztályvezető és Szűcsné Koncz Katalin támogatási osztályvezető; a továbbiakban együtt: Ügyfél) által benyújtott, üzletszabályzat módosítás jóváhagyása iránti kérelmére indult közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta a következő

H A T Á R O Z A T O T .

A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatának – a Hivatalhoz 2023. december 14. napján elektronikus úton benyújtott, elektronikus aláírással ellátott egységes szerkezetbe foglalt – módosítását

jóváhagyja az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatát a határozat közlésétől számított **3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatát köteles 5 évig a honlapon megőrizni,** a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót** (kivonatot) köteles a közléstől számított **15 napon belül hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján,** annak nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, **legalább 3 hónapon keresztül.** Amennyiben az Ügyfél a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót (kivonatot) a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül.**
5. Az Ügyfél az **üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni.** Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és

a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Ügyfél erről elektronikus úton köteles tájékoztatni a Hivatalt.

A jóváhagyott és záradékolt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (100 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

Az Ügyfél a határozat ellen közigazgatási pert indíthat a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras.d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, melynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közzéteszi.

INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2023. október 17. napján érkezett, elektronikus úton benyújtott kérelmében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. § (4) bekezdése alapján üzletszabályzat módosításának jóváhagyását kérte a Hivataltól.

Az Ügyfél a kérelméhez mellékelte elektronikus formában, elektronikus aláírással ellátva

- az üzletszabályzat módosítás tervezetét (a továbbiakban: Üzletszabályzat) szerkeszthető formában, egységes szerkezetben, illetve korrektúrával ellátva,
- az Üzletszabályzat honlapon történő közzétételének igazolását,
- az Üzletszabályzat véleményezésével kapcsolatos nyilatkozatot,
- az igazgatási szolgáltatási díj (100 000 Ft) 2023. október 16-án történt átutalásának igazolását.

Az Ügyfél kérelméből megállapítható, hogy az Üzletszabályzatot 2023. szeptember 22-től 2023. október 12-ig tette közzé a honlapján. Az Üzletszabályzattal kapcsolatos véleményezésről szóló nyilatkozat alapján megállapítható, hogy a véleményezési időszak alatt nem érkezett egyetlen észrevétel sem az Ügyfélhez.

A Vhr. 89. § (4) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelmét a véleményezési határidő lejártát követő 15 napon belül megküldi a Hivatal részére. A kérelemhez mellékelni kell az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, valamint a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Vhr. 89. § (5) bekezdése szerint a Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt. Az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, a jóváhagyást feltételekhez köti, vagy a jóváhagyást megtagadja.

Az Ügyfél a kérelméhez csatolt nyilatkozatában arról tájékoztatta a Hivatalt, hogy az Üzletszabályzattal kapcsolatban észrevétel, javaslat nem érkezett. Ennek megfelelően a Hivatal megállapította, hogy az Üzletszabályzat szövegével kapcsolatban vitás kérdés nem maradt fent, így ezekről nem kellett döntenie.

Az Ügyfél által jóváhagyásra megküldött Üzletszabályzat szövegét részletesen átvizsgálva a Hivatal megállapította, hogy a dokumentum pontosításra szorul a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően. A megalapozott érdemi döntés meghozatala érdekében ezért a Hivatal a VSFO/755-2/2023 iktatószámú végzésében a szükséges és indokolt pontosítások átvezetésére hívta fel az Ügyfelet az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 62. § (1) bekezdése, valamint a 65. § (1) bekezdése alapján.

Az Ügyfél a tényállás tisztázása érdekében 2023. december 1. napján elektronikus úton benyújtott, majd 2023. december 14. napján kiegészített leveléhez csatoltan megküldte az eljárás során véglegessé, megfelelően javított Üzletszabályzatát egységes szerkezetben, valamint az Üzletszabályzat szerkeszthető, korrektúrával ellátott változatát.

A megküldött dokumentumok alapján a Hivatal megállapította, hogy a VSFO/755-2/2023 iktatószámú végzésében előírt pontosításokat az Ügyfél megfelelően vezette át az Üzletszabályzatán. Mindezek alapján az Üzletszabályzat a hatályos, vonatkozó jogszabályoknak megfelel, ezért Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint az Üzletszabályzat módosítás jóváhagyásáról döntött.

A Hivatal a jóváhagyott, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek. A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél az Üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az Üzletszabályzat közzétételére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján az Ügyfélnek az Üzletszabályzatát és az egyéb általános szerződési feltételeit, valamint az Üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a honlapjának

nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen kell hozzáférhetővé tennie.

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az Üzletszabályzatot a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is megküldi.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz, amely a Vhr.-ben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – a Hivatal által jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt – Üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése, illetve az 1. melléklet E) pont 14. alpontja szerint az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 100 000 forintot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta.

Jelen határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az Ákr. 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul. A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. § (1) bekezdése és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg.

A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviselőre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Vksztv. 4. § (1) bekezdése, valamint a Kp. 90. § (3) bekezdés d) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapesten, az elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából:

dr. Szalóki Szilvia
víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért
felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:

1 példány módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat (elektronikus aláírással ellátva)

Kapják:

1./ DMRV Zrt. (1 példány, elektronikus úton, KRID: 405314961)
2./ Hivatal, irattár (1 példány)