



**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**
2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.

Tisztelt Felhasználóink!

Felhívjuk a figyelmüket, hogy ismeretlen elkövetők a DMRV Zrt. tulajdonában lévő bekötési ivóvízmérőket sorozatosan eltulajdonítják. Tájékoztatni szeretnénk Önöket, hogy a vízmérők elhelyezésére szolgáló akna a felhasználási hely (ingatlan) házi ivóvízhálózatának a tartozékát képezi. Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 64.§ (7) foglaltak alapján: "Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtérít."

Kérjük, hogy tegyenek meg minden óvintézkedést a vízmérő védelme érdekében, hiszen a mérő pótlásának díja több tízezer forint is lehet.

Amennyiben azt észlelik, hogy a vízmérőt eltulajdonították kérjük, haladéktalanul tegyenek rendőrségi feljelentést és erről tájékoztassák társaságunkat az alábbi kommunikációs csatornák egyikén:

- **telefonon:** 06-27-511-511 vagy 06-40-881-188 (1. menüpont 0-24-ig)

- **fax:** 06 27- 511-948

- **e-mail cím:** ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu,

- **levelezési név, cím:** DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. 2600 Vác, Kodály Z. út 3. Pf.: 96.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük.

DMRV Zrt.

Levélcím: 2601 Vác, Pf. 96. • Telefon: 27-511-511; 40-88-11-88 • Fax: 27-511-948 • E-mail: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu • Adószám: 10863877-2-44

Személyes ügyfélszolgálatok címe (számlázással, díjbeszedéssel, leolvasással kapcsolatos észrevételek kezelése):

2660 Balassagyarmat, Rákóczi utca 134.

Nyitva tartás: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00;

Pénztár: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00

2100 Gödöllő, Sík Sándor utca 7.

Nyitva tartás: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00;

Pénztár: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00

2000 Szentendre, Kalászi utca 2.

Nyitva tartás: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00;

Pénztár: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00

2600 Vác, Derecske utca 4/A.

Nyitva tartás: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00;

Pénztár: Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd - Péntek 7:00 - 13:00

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása (számlázással, díjbeszedéssel, leolvasással kapcsolatos észrevételek kezelése 4. menüpont):

Hétfő: 8:00-20:00, Kedd - Péntek: 8:00-14:00

