

## KÜLÖNÖS ÉS EGYEDI KÖZZÉTÉTELI LISTA

	A	B	C	
1.	<b>Adat</b>	<b>Frissítés</b>	<b>Megőrzés</b>	<b>Honlapon hol található</b>
2.	A víziközmű-szolgáltató vonatkozásában feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdekeket képviselő civil szervezetek elérhetőségét	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	Társaságunkról (felül található) Általános Fogyasztói Tájékoztató
3.	A víziközmű-szolgáltató által ellátott települések listája	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot 1 évig archívumban tartása	Társaságunkról/ Működési terület
4.	A víziközmű-szolgáltatónak az ellátásért felelőssel kötött megállapodásai	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot archívumban tartásával.	Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok
5.	A víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	Ügyfeleinknek/ Ügyfél-tájékoztatók
6.	A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz és kibocsátott tisztított szennyvíz vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató számára előírt és megvizsgált vízminták laboreredményei (a mintavétel helyének és időpontjának megadásával együtt) a jogszabályban rögzített minőségi paraméterekkel vagy határértékkel összehasonlítható módon. A jogszabályban meghatározott határérték túllépése esetén információ a vízellátás korlátozásáról vagy betiltásáról, az átmeneti vízellátás módjáról és a vízminőség javítására meghozott intézkedésekről	A változást követően azonnal	Az előző állapot törlendő	Társadalom és környezet
7.	Műszaki adatok, így különösen: a) vízbázisok kapacitása (m <sup>3</sup> /nap), b) kitermelt víz mennyisége (m <sup>3</sup> /év), c) átvett víz mennyisége (m <sup>3</sup> /év), d) értékesített ivóvíz mennyisége (m <sup>3</sup> /év), e) hálózati vízvesztés (m <sup>3</sup> /év), f) szennyvíztisztító telepek száma (db), g) átemelők száma (db), h) szennyvíztisztító telepek névleges kapacitása (m <sup>3</sup> /d), i) víziközmű-hálózat hossza (km), j) meghibásodások száma (db/év).	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot 1 évig archívumban tartásával	Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok
8.	Az ügyfélszolgálaton telefonon és elektronikusan elintézhető ügyek fajtái, az elintézés módja, az ügyleírások, a panaszkezelés menete, a hibabejelentés lehetőségei, és az ügyfélfogadási rend	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	Ügyfeleinknek/ Ügyfélszolgálat
9.	A szolgáltatásért fizetendő (előzetes) díjkalkulátor vagy számolási tábla	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	Főlapon alul
10.	A jóváhagyott beszerzési szabályzat	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok